

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	AKTIVITI	TEMPOH	PENCAPAIAN
1.	Mengangkat permohonan yang telah diproses bagi Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PPRT) ke Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) Selangor	2 minggu (berdasarkan tarikh yang ditetapkan oleh pihak UPEN)	100%
2.	Mengangkat permohonan yang telah diproses bagi permohonan Dana Usahawan Mikro (DUMS) ke Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) Selangor	2 minggu (berdasarkan tarikh yang ditetapkan oleh pihak UPEN)	100%
3.	Memproses kelulusan bagi permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan ke Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN) Selangor	2 minggu (berdasarkan tarikh yang ditetapkan oleh pihak UPEN)	100%
4.	Mengemukakan Surat Pelantikan Ketua Kampung/Pengerusi Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK)	1 minggu (dari tarikh penerimaan surat cabutan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Selangor)	100%
5.	Mengemukakan Surat Pelantikan Setiausaha Majlis Pengurusan Komuniti Kampung (MPKK)	1 minggu (dari tarikh penerimaan surat pengesyoran dari MPKK)	100%